

Publikováno: 1. listopadu 2019  
Datum účinnosti: 1. listopadu 2019

# Obchodní podmínky k poskytování služeb společnosti ATOM RTC s.r.o.

Tyto podmínky („dále jen **Podmínky**“) se týkají užívání produktů, webů a služeb (dále jen „**Služby**“) společnosti ATOM RTC s.r.o., IČ: 05482135, Senovážné náměstí 978/23, Praha 1 - Nové Město, PSČ 110 00 („dále jen „**ATOM RTC**“). Tím, že vám společnost ATOM RTC umožňuje přihlásit se k odběru služeb nebo je objednat, předkládá vám tato společnost nabídku. Souhlas s těmito podmínkami vyjadřujete vytvořením účtu, používáním služeb nebo pokračováním v používání služeb poté, co jste byli upozorněni na změnu těchto podmínek. Tyto podmínky si prostudujte, vytiskněte a uložte jejich kopii pro své záznamy, protože společnost ATOM RTC pro vás jejich kopii neuchovává.

**1. Vaše soukromí.** Vaše soukromí je pro nás důležité. Prostudujte si Prohlášení společnosti ATOM RTC o ochraně osobních údajů (dále jen **Prohlášení o ochraně osobních údajů**“), v němž se popisuje, jaké typy dat shromažďujeme o vás a vašich zařízeních („dále jen „**Data**““) a jak s vašimi daty nakládáme. Prohlášení o ochraně osobních údajů také popisuje, jak společnost ATOM RTC používá váš obsah, kterým je vaše komunikace s ostatními; zprávy a zpětnou vazbu, které zašlete společnosti ATOM RTC prostřednictvím služeb; a soubory, fotografie, dokumenty, zvuky, digitální díla a videa, které nahrajete, uložíte nebo sdělíte prostřednictvím služeb („dále jen „**Váš obsah**““). Užíváním služeb či souhlasem s těmito podmínkami souhlasíte s prohlášením o ochraně osobních údajů.

**2. Váš obsah.** Mnoho našich služeb vám umožňuje uchovávat nebo sdílet váš obsah či přijímat materiály od ostatních uživatelů. Neuplatňujeme nárok na vlastnická práva k vašemu obsahu. Váš obsah zůstává ve vašem vlastnictví a nesete za něj odpovědnost. Prohlašujete a zaručujete, že po dobu platnosti těchto podmínek máte (a budete mít) veškerá nezbytná práva ke svému obsahu odeslanému, uchovávanému nebo sdílenému ve službách a že shromažďování, užívání a uchovávání vašeho obsahu prostřednictvím služeb neporuší žádný zákon ani právo třetích stran. Důrazně doporučujeme, abyste si pravidelně vytvářeli záložní kopie svého obsahu. Společnost ATOM RTC nenese odpovědnost za váš obsah ani za materiály, které ostatní uživatelé odesílají, uchovávají či sdílejí pomocí našich služeb. V rozsahu nezbytném pro poskytování služeb vám a ostatním uživatelům (což může zahrnovat změnu velikosti, podoby nebo formátu vašeho obsahu pro účely lepšího uložení nebo zobrazení), ochranu vás a služeb a zdokonalení produktů a služeb společnosti ATOM RTC poskytujete společnosti ATOM RTC celosvětově platnou a bezplatnou licenci k duševnímu vlastnictví k užívání

vašeho obsahu, například k vytváření kopií obsahu, uchování, přenášení, přeformátování a distribuci obsahu prostřednictvím komunikačních nástrojů a k zobrazení vašeho obsahu ve službách.

### 3. Pravidla chování.

A. Obsah, materiál nebo akce, které porušují tyto podmínky, nejsou povoleny. Souhlasem s těmito podmínkami se zavazujete k dodržování následujících pravidel:

I. Nevykonávejte nezákonné činnosti.

II. Nevykonávejte činnosti, které zneužívají děti, poškozují je nebo hrozí jejich poškozením.

III. Veřejně nezobrazujte nevhodný obsah nebo jiné materiály (včetně například nahoty, krutosti, pornografie, grafického násilí nebo trestné činnosti) ani služby nepoužívejte ke sdílení takového obsahu.

IV. Nevykonávejte aktivitu, která je falešná nebo zavádějící (např. žádosti o peníze na základě falešných důvodů, předstírání jiné totožnosti, manipulace se službami za účelem zvýšení počtu přehrání nebo ovlivňování pořadí, hodnocení a komentářů).

V. Záměrně neobcházejte omezení přístupu nebo dostupnosti služeb.

VII. Nezapojte se do činnosti, která může poškodit vás, služby nebo ostatní uživatele (například přenos virů, stalking, zveřejňování obsahu podporující terorismus, nenávistné vyjadřování či podpora násilí vůči druhým).

VIII. Neporušujte práva ostatních uživatelů (např. neoprávněné sdílení hudby nebo jiných materiálů, na které se vztahují autorská práva, opětovný prodej nebo další distribuce fotografií).

IX. Nevykonávejte aktivitu, která porušuje soukromí ostatních uživatelů.

X. Nepomáhejte ostatním porušovat tato pravidla.

B. **Vynucení.** Vyhradzujeme si právo zamítnout váš obsah, pokud překračuje limity úložiště nebo velikosti souboru povolené službou. Pokud porušíte jakoukoli z povinností uvedených v oddíle 3A výše nebo jinak závažným způsobem porušíte tyto podmínky, můžeme proti vám podniknout kroky včetně (mimo jiné) okamžitého zastavení poskytování služeb nebo ukončení účtu z řádného důvodu nebo zablokování doručování komunikace (například okamžitých zpráv) do a ze služeb. Vyhradzujeme si právo váš obsah kdykoli zablokovat nebo jej odebrat ze služeb, pokud zjistíme, že porušuje rozhodné právo nebo tyto podmínky. Při šetření domnělých porušení těchto podmínek si společnost ATOM RTC vyhrazuje právo zkontrolovat váš obsah. Služby však nemonitorujeme a nepokoušíme se o to.

#### 4. Používání služeb a podpory.

A. **Účet.** Pro přístup k mnoha službám je nezbytný účet. Pomocí účtu se můžete přihlásit k produktům, webům a službám poskytovaným společností ATOM RTC a některými partnery společnosti ATOM RTC.

I. **Vytvoření účtu.** Účet vytvoříte zaregistrováním online. Souhlasíte, že při registraci k účtu nepoužijete žádné nepravdivé, nepřesné nebo zavádějící informace. Pokud účet vytvoříte jménem subjektu, například svého podniku nebo zaměstnavatele, prohlašujete, že máte oprávnění za tento subjekt přijímat závazky podle těchto podmínek. Svůj účet nesmíte převést na jiného uživatele nebo subjekt. Za účelem ochrany vašeho účtu uchovávejte své údaje o účtu a heslo v tajnosti. Zodpovídáte za veškeré aktivity v rámci účtu.

II. **Užívání účtu.** Účet je nutné využívat, aby zůstal aktivní.

III. **Děti a účty.** Zaregistrováním prohlašujete, že jste dosáhli věku dospělosti tak, jak je stanoven v zemi, ve které žijete, nebo máte platný souhlas rodiče či právního zástupce přijmout tyto podmínky. Pokud nevíte, zda jste dosáhli věku dospělosti tak, jak je stanoven v zemi, ve které žijete, nebo tomuto oddílu nerozumíte, před založením účtu požádejte o pomoc rodiče nebo zákonného zástupce. Pokud jste rodič nebo zákonný zástupce nezletilé osoby, která si založí účet, přijímáte tyto podmínky jménem takové nezletilé osoby a nesete odpovědnost za dohled nad jejím používáním účtu nebo služeb, a to bez ohledu na to, zda je účet nezletilé osoby založen nyní nebo později.

IV. **Zrušení účtu.** Kdykoli a z jakéhokoli důvodu máte nárok konkrétní služby nebo svůj účet zrušit. Pokud nás požádáte, abychom váš účet zrušili, pozastavíme ho na dobu 60 dní pro případ, že byste si to rozmysleli. Po uplynutí těchto 60 dní bude váš účet zrušen. V případě zrušení služeb nebo účtu (z vaší nebo z naší strany) nastane několik věcí. Zaprvé, vaše právo tyto služby využívat okamžitě zaniká a platnost vaší licence na používání softwaru souvisejícího se službami končí. Zadruhé, odstraníme vaše data nebo váš obsah související s účtem nebo jinak zrušíme spojení mezi vámi a účtem (pokud zákony nevyžadují uchování obsahu nebo dat). V důsledku toho již nebudete moci přistupovat ke službám (nebo ke svému obsahu uloženému v těchto službách), které vyžadují účet. Data a obsah byste si proto měli pravidelně zálohovat. Zatřetí, můžete ztratit přístup k získaným materiálům nebo produktům.

B. **Pracovní nebo školní účty.** K některým službám společnosti ATOM RTC se můžete přihlásit za použití pracovního nebo školního e-mailu. Pokud tak učiníte, souhlasíte s tím, že vlastník domény spojené s vaší e-mailovou adresou může kontrolovat nebo spravovat váš účet, získat přístup k vašim datům a zpracovávat je, a to včetně obsahu vašich sdělení a souborů. Dále souhlasíte, že vaše užívání služeb může být předmětem dohod, které společnost ATOM RTC uzavřela s vámi nebo vaší organizací, a že tyto podmínky nemusí platit. Pokud používáte pracovní nebo školní e-mailovou adresu pro přístup ke službám podle těchto podmínek,

můžete být pro pokračování přístupu ke službám vyzváni k aktualizaci e-mailové adresy spojené s vaším účtem.

**C. Dodatečné vybavení / datové tarify.** K užívání našich služeb budete potřebovat připojení k Internetu. Může být vyžadováno také dodatečné vybavení, například náhlavní souprava, kamera nebo mikrofon. Nesete odpovědnost za zajištění veškerého připojení, plánů nebo vybavení potřebného k užívání Služeb a za úhradu poplatků účtovaných poskytovateli připojení, tarifů a vybavení. Tyto poplatky jsou nad rámec poplatků, které nám platíte za užívání služeb, a jsou nevratné. Ověřte u svého poskytovatele, zda se na vás nějaké takové poplatky vztahují.

**D. Oznámení služby.** Pokud vám v souvislosti s používanou službou potřebujeme něco důležitého sdělit, zašleme vám oznámení o službách nebo informace, které je třeba dodat ze zákona, prostřednictvím e-mailu spojeného s vaším účtem nebo přímo do zpráv v účtu. Pokud jste nám pro účet poskytli své telefonní číslo, můžeme vám zasílat oznámení služeb prostřednictvím SMS (textové zprávy), a to i za účelem ověření vaší totožnosti, ještě před registrací čísla vašeho mobilního telefonu. Na přijímání oznámení prostřednictvím SMS se mohou vztahovat sazby za data nebo zasílání zpráv. Doporučujeme vám sledovat a udržovat, e-mailovou adresu, kterou jste uvedli. Pokud nesouhlasíte s příjmem sdělení elektronickou formou, musíte přestat služby užívat.

**E. Podpora.** Zákaznická podpora pro služby je k dispozici na adrese <https://livesupp.com/>. Podle postupu uvedeného v oddíle Sdělení těchto podmínek můžete také odeslat sdělení společnosti ATOM RTC.

**5. Používání aplikací a služeb třetích stran.** Naše služby vám mohou umožnit přístup nebo pořízení produktů, služeb, webů, odkazů, obsahu, materiálů, her nebo aplikací od třetích stran (společnosti nebo subjekty, které nejsou ATOM RTC) (dále jen „**Aplikace a služby třetích stran**“). Mnoho našich služeb vám také umožňuje vyhledávat aplikace a služby třetích stran a berete na vědomí, že o to naše služby žádáte. Služby a aplikace třetích stran vám také mohou umožnit uchovávat váš obsah a data u vydavatele, poskytovatele nebo provozovatele těchto aplikací a služeb třetích stran. Aplikace a služby třetích stran vám mohou před instalací nebo použitím těchto aplikací a služeb zobrazit zásady ochrany osobních údajů nebo vyžadovat, abyste přijali další podmínky užívání. Před pořízením nebo použitím aplikací a služeb třetích stran byste si měli prostudovat všechny dodatečné podmínky a zásady ochrany osobních údajů. Žádné takové dodatečné podmínky nemění tyto podmínky. Společnost ATOM RTC vám v rámci aplikací a služeb třetích stran neposkytuje žádnou licenci k duševnímu vlastnictví. Souhlasíte, že přebíráte veškeré riziko a odpovědnost vyplývající z vašeho používání aplikací a služeb třetích stran a že společnost ATOM RTC nenes odpovědnost za žádné aspekty v souvislosti s jejich používáním. Společnost ATOM RTC nenes odpovědnost za informace poskytované třetími stranami.

**6. Dostupnost služby.**

A. Služby, aplikace a služby třetích stran nebo materiály a produkty nabízené prostřednictvím služeb mohou být čas od času nedostupné, mohou být nabízeny v omezeném rozsahu nebo se mohou lišit v závislosti na vaší oblasti nebo zařízení. Pokud změníte polohu spojenou s účtem, může být nutné znovu získat materiály nebo aplikace, které vám byly k dispozici a které jste uhradili v předchozí oblasti.

B. Služby se snažíme udržovat v provozu. Ve všech online službách však dochází k občasným přerušením nebo výpadkům. V případě výpadku nebo narušení služeb nemusí být možné načíst váš obsah. Obsah uchovávaný ve službách nebo pomocí aplikací a služeb třetích stran doporučujeme pravidelně zálohovat.

## **7. Aktualizace služeb nebo softwaru a změny podmínek.**

A. O zamýšlené změně těchto podmínek vás budeme informovat. Tyto podmínky můžeme změnit, pokud je to nezbytné (I) s ohledem na rozhodné právo, mimo jiné včetně změny takového práva; (II) v důsledku rady nebo příkazu na základě rozhodného práva; (III) z důvodu vývoje služeb; (IV) z technických důvodů; (V) na základě provozních požadavků nebo (VI) v důsledku změny podmínek ve prospěch uživatele. O zamýšlené změně vás budeme informovat před zahájením platnosti této změny, a to prostřednictvím uživatelského rozhraní, v e-mailové zprávě nebo jiným přijatelným způsobem. Poskytneme vám možnost zrušit služby při nespokojenosti se změnami. Pokud budete služby používat po datu účinnosti změny, souhlasíte se změněnými podmínkami. Pokud s novými podmínkami nebudete souhlasit, musíte zastavit užívání služeb a zrušit účet.

B. Společnost ATOM RTC může automaticky kontrolovat verzi vašeho softwaru, který je nutný pro poskytování služeb, a bezplatně stahovat aktualizace softwaru či změny nastavení s cílem aktualizovat, zlepšovat a dále vyvíjet služby. K dalšímu používání služeb může být také nutné aktualizovat software. Na takové aktualizace se vztahují tyto podmínky, pokud k nim nejsou připojeny dodatečné nebo jiné podmínky. V takovém případě platí tyto jiné podmínky. Pokud dodatečné nebo jiné podmínky spojené s aktualizacemi nepřijmete, nebudete aktualizace moci používat ani získávat. Společnost ATOM RTC se k dodávání aktualizací nezavazuje a nezaručuje, že bude podporovat verzi systému, pro kterou jste software licencovali.

C. Služby se snažíme neustále zdokonalovat. Kdykoli a bez omezení můžeme změnit služby, odstranit funkce nebo v tomto ohledu ukončit přístup k aplikacím a službám třetích stran, pokud naše smlouvy se třetími stranami již nepovolují zpřístupnění jejich materiálů, pokud tyto materiály již nemůžeme poskytovat, v důsledku technologického pokroku nebo pokud je na základě zpětné vazby zákazníků nutné provést změnu. Pokud v důsledku změny služeb ztratíte přístup ke svému obsahu, budeme vás informovat předem. V případě placených služeb vás před jakoukoli podstatnou změnou služeb budeme také informovat. Mimo rozsah vyžadovaný rozhodným právem nemáme žádnou povinnost poskytovat dříve zakoupené materiály, digitální zboží nebo aplikace k opětovnému stažení nebo nahrazení. Jestliže zrušíme placenou službu, vrátíme vám poměrnou část uhrazených plateb odpovídající zbývajícím částem vašeho nároku na službu před zrušením.

## **8. Softwarová licence.**

A. Pokud budete dodržovat tyto podmínky, udělujeme vám právo používat náš software. Software nebo web, který je poskytován jako součást služeb, může zahrnovat kód třetí strany. Licence ke skriptům a kódu třetích stran, na které odkazují nebo které uvádějí software nebo web, jsou vám poskytovány třetími stranami, které jsou jejich vlastníky, nikoli společností ATOM RTC. Případná sdělení ke kódu třetích stran jsou přiložena pouze pro vaši informaci.

B. Software je poskytován v rámci licence, nikoli prodáván, a společnost ATOM RTC si vyhrazuje všechna práva k softwaru, která nebyla výslovně udělena v rámci těchto podmínek. Tato licence vám neposkytuje žádná práva k následujícím činnostem, a pokud to není povoleno rozhodným právem, nesmíte:

I. obcházet technologická opatření ochrany obsažená v softwaru nebo službách či s nimi související;

II. rozkládat, dekompileovat, dešifrovat, hackovat, napodobovat, využívat nebo provádět zpětnou analýzu jakéhokoli softwaru nebo aspektu zahrnutého ve službách nebo přístupného prostřednictvím služeb, s výjimkou a pouze v rozsahu, v jakém je tato činnost výslovně povolena příslušným autorským právem.

III. oddělovat komponenty softwaru nebo služeb k použití na jiných zařízeních;

IV. publikovat, kopírovat, pronajímat, poskytovat na leasing, prodávat, exportovat, importovat, distribuovat nebo půjčovat software či služby, pokud vám to společnost ATOM RTC výslovně nepovolí;

V. převádět software, jakékoli licence k softwaru nebo práva pro přístup a používání služeb;

VI. používat služby jakýmkoli nepovoleným způsobem, který by mohl narušit jejich použití jinými uživateli nebo umožnil získání přístupu k jakékoli službě, datům účtu nebo síti;

**9. Platební podmínky.** Pokud si zakoupíte službu, vztahují se na váš nákup tyto platební podmínky, a vy s nimi souhlasíte.

**A. Poplatky.** Pokud je některá část služeb zpoplatněna, zavazujete se příslušný poplatek uhradit. Pokud není uvedeno jinak, požadovaná cena za služby zahrnuje veškeré příslušné daně. Za uhrazení těchto daní a dalších poplatků odpovídáte vy. Není-li uvedeno jinak, daně jsou vypočítávány na základě vaší polohy v okamžiku registrace účtu. Po zaslání sdělení o skutečnosti, že jsme od vás neobdrželi platbu včas a v plné výši, můžeme pozastavit nebo zrušit váš přístup ke službám, pokud částku v plné výši ihned neuhradíte. Pozastavení nebo zrušení služeb z důvodu nezaplacení může vést ke ztrátě přístupu k účtu a možnosti použití účtu a jeho obsahu. V závislosti na vašem umístění mohou některé transakce vyžadovat převod měn nebo být zpracovány v jiné zemi. Za takové služby může vaše banka účtovat dodatečné poplatky spojené s použitím debetní či kreditní karty. Další informace získáte u své banky nebo poskytovatele karty.

**B. Váš fakturační účet.** Při registraci do služby budete požádáni o poskytnutí fakturačních údajů. Vaše fakturační údaje jsou dostupné a lze je změnit na webu služby (<https://livesupp.com/>) po přihlášení v sekci Účet. Kromě toho povolujete společnosti ATOM RTC používat veškeré aktualizované fakturační údaje. Souhlasíte s tím, že neprodleně aktualizujete informace o svém účtu a další informace, včetně vaší e-mailové adresy nebo způsobu platby, abychom mohli dokončit vaše transakce a kontaktovat vás v souvislosti s vašimi transakcemi podle potřeby. Pokud nám oznámíte, že svůj způsob platby již nechcete používat, a neposkytnete nám na naši žádost, abyste tak učinili v příslušném časovém rámci, jiný způsob platby, můžeme vaši placenou službu pozastavit nebo zrušit. Změny vašeho fakturačního účtu neovlivní poplatky účtované vašemu fakturačnímu účtu do doby, než jsme mohli na změny vašeho fakturačního účtu přiměřeně zareagovat.

**C. Účtování.** Poskytnutím údajů o způsobu platby společnosti ATOM RTC (I) prohlašujete, že jste k použití poskytnutého způsobu platby oprávněni a že veškeré vámi uvedené fakturační údaje jsou pravdivé a přesné; (II) opravňujete společnost ATOM RTC k tomu, aby vám účtovala poplatky za služby nebo dostupný obsah k úhradě pomocí vašeho způsobu platby; a (III) opravňujete společnost ATOM RTC k tomu, aby vám účtovala použití veškerých placených součástí služeb, ke kterým jste se zaregistrovali v době platnosti těchto podmínek. Jak bylo uvedeno, fakturovat můžeme (a) předem; (b) v době nákupu; (c) krátce po nákupu nebo (d) pravidelně v případě, že se jedná o opakované předplacené služby. Můžeme vám účtovat částku až do vámi schválené výše. O jakékoli změně účtované částky budete v případě opakovaných předplacených produktů předem informováni a v případě změny výše částky budete moci služby zrušit ještě před změnou ceny. Můžeme vám současně za několik předchozích účtovacích období účtovat částky, které předtím nebyly zpracovány.

**D. Opakované platby.** Pokud si služby zakoupíte na bázi předplatného (např. měsíčně, každé tři měsíce nebo ročně (podle toho, co je relevantní), berete na vědomí a souhlasíte, že povolujete opakované platby; takové platby budou společností ATOM RTC prováděny vámi zvoleným způsobem v opakovaných intervalech, se kterými jste souhlasili, a to do ukončení předplatného služby vámi nebo společností ATOM RTC. Povolením opakovaných plateb opravňujete společnost ATOM RTC ke zpracování takových plateb buď ve formě elektronických debetních převodů či převodů částek, ve formě elektronického inkasa z vámi určeného účtu na vámi zvolený účet (v případě plateb kreditní kartou nebo podobných) (souhrnně „dále jen „**Elektronické platby**““). Poplatky za předplatné jsou obecně fakturovány nebo účtovány před příslušným obdobím předplatného. Pokud je jakákoli platba vrácena neuhrazená nebo pokud dojde k zamítnutí transakce z kreditní karty nebo podobné transakce, společnost ATOM RTC nebo její poskytovatelé služeb si vyhrazují právo strhnout jakýkoli příslušný poplatek za vrácení položky, zamítnutí nebo nedostatečné prostředky a takovou platbu zpracovat jako elektronickou platbu.

**E. Automatické prodloužení.** Pokud jsou automatická prodloužení ve vaší zemi povolena, můžete si zvolit automatické prodloužení služeb na konci stanoveného období poskytování služeb. Před prodloužením služby na nové období vás informujeme e-mailem, včetně jakýchkoli případných změn cen v souladu s oddílem 9K.

Poté, co budete upozorněni, že jste zvolili automatické prodlužování služeb, můžeme služby automaticky prodloužit na konci aktuální doby poskytování služeb a účtovat vám aktuální cenu za dobu prodloužení, pokud jste se nerozhodli služby zrušit, jak je uvedeno níže. Současně vás upozorníme, že vám budeme prodloužení služeb účtovat k úhradě pomocí vašeho vybraného nastavení způsobu platby, bez ohledu na to, zda bylo v den prodloužení registrováno, nebo poskytnuto později. Také vám poskytneme pokyny, jak je možné služby zrušit. Služby musíte zrušit před datem prodloužení, aby vám nebylo prodloužení naúčtováno.

**F. Online výpisy a chyby.** Společnost ATOM RTC vám poskytne online výpis vyúčtování na webu pro správu účtu, kde si jej můžete zobrazit a vytisknout. V případě účtů si online výpis můžete zobrazit přihlášením k účtu na adrese <https://livesupp.com/>. Jedná se o jediný výpis vyúčtování, který poskytujeme. V závislosti na službách a vaší zemi může být poskytnuta faktura včetně DPH. Pokud ve výpisu dojde k chybě, opravíme ji co nejdříve, jakmile nás na ni upozorníte (nebo si jí všimneme) a my vyúčtování přezkoumáme. Doporučujeme vám, abyste nás o zjevných chybách ve vyúčtování informovali do 120 dnů od okamžiku, kdy se poprvé ve vyúčtování objeví, jelikož během delší doby nemusí být již možné chyby opravit.

**G. Zásady poskytování náhrad.** Budete mít nárok na zrušení (dále jen „**Čas na rozmyšlenou**“) po dobu čtrnácti (14) dní ode dne nákupu, a to bez uvedení důvodu. Pokud je služba v okamžiku zrušení poskytnuta částečně, získáte poměrnou náhradu. Čas na rozmyšlenou končí s úplným doručením služby a váš nákup pak nelze refundovat. Když si od nás zakoupíte digitální obsah, ztratíte právo na zrušení od okamžiku, kdy zahájíte stahování. Nestanoví-li zákon jinak nebo neuvádí-li to konkrétní nabídka služeb, jsou všechny nákupy konečné a jejich úhrady nevratné. Pokud se domníváte, že vám společnost ATOM RTC poplatek naúčtovala omylem, musíte ji kontaktovat a my záležitost náležitě prošetříme. Pokud vydáme refundaci nebo kredit, nemáme žádnou povinnost vydat stejnou nebo podobnou refundaci v budoucnu. Tyto zásady poskytování náhrad nemají vliv na práva podle platných zákonů.

**H. Zrušení služeb.** Doporučujeme přejít zpět na nabídku popisující služby, protože (I) nemusíte obdržet náhradu v době zrušení; (II) může se na vás vztahovat povinnost uhradit poplatky za zrušení; (III) může se na vás vztahovat povinnost uhradit všechny poplatky vyúčtované k tíži vašeho fakturačního účtu za poskytování služeb před datem zrušení nebo (IV) můžete zrušením služeb ztratit přístup k vašemu účtu a možnost jeho použití. Jestliže služby zrušíte, skončí služby na konci aktuálního období služeb nebo, pokud vám účtujeme periodicky, skončí vaše služby na konci období, ve kterém jste je zrušili.

**I. Nabídky zkušební doby.** Pokud vás nebudeme informovat jinak, musíte v případě, že využíváte jakoukoli nabídku zkušební dobu, zrušit zkušební služby před koncem této zkušební doby, jinak vám budou za služby účtovány poplatky. Pokud zkušební služby nezrušíte do konce zkušební období, opravňujete nás k účtování za služby ve výši ceny oznámené před koncem zkušební období.

J. **Propagační nabídky.** Společnost ATOM RTC může služby čas od času nabízet na zkušební dobu, během které vám za služby nebude účtovat žádné poplatky. Společnost ATOM RTC si vyhrazuje právo naúčtovat vám poplatek za takové služby (za běžnou sazbu) v případě, že rozhodne (dle svého výhradního uvážení), že porušujete podmínky a ujednání nabídky.

K. **Změny cen.** Je-li pro vaši nabídku služby stanoveno pevné období a cena, tato cena zůstane platná po celé toto období. Budete-li chtít nadále využívat služby, bude nutné přijmout novou nabídku a cenu. Jestliže je vaše služba poskytována periodicky (například měsíčně) bez udání délky a nejedná se o nabídku zkušební doby, jsme oprávněni změnit cenu služeb za předpokladu, že vám tuto skutečnost oznámíme nejméně 30 dní před uplatněním nové ceny. Poskytneme vám možnost zrušit služby před začátkem platnosti změny ceny. Oznámení o změně ceny bude obsahovat také upozornění, že pokud služby nezrušíte, bude uplatněna nová cena.

I. **Platby vám.** Pokud vám dlužíme platbu, souhlasíte, že nám včas poskytnete přesné informace potřebné k provedení platby. Zodpovídáte za uhrazení daní a poplatků, které mohou vzniknout jako následek této platby. Musíte také dodržet všechny námi určené další podmínky ohledně vašeho práva na jakoukoli platbu. Pokud obdržíte chybnou platbu, můžeme ji vymáhat zpět. Souhlasíte s tím, že s námi v tomto úsilí budete spolupracovat. Platba může být také snížena bez sdělení pro vyrovnání případného předchozího přeplatku.

M. **Pozdní platby.** V případě pozdních plateb jste povinni uhradit přiměřené náklady vzniklé vymáháním včas nezaplacených úhrad, včetně nákladů na právního zástupce a dalších právních poplatků a nákladů, jak stanoví zákon a omezení. Pokud nezaplatíte plnou částku včas ani poté, co jsme vám odeslali připomenutí obsahující upozornění, že vaše služby budou v případě včasného neuhrazení platby pozastaveny nebo zrušeny, můžeme vaše služby pozastavit nebo zrušit. Pozastavení nebo zrušení služeb se můžete vyhnout, uhradíte-li požadovanou platbu v čase uvedeném v připomenutí. Pozastavení nebo zrušení služeb z důvodu nezaplacení může vést ke ztrátě přístupu k účtům.

## 10. Smluvní strany, rozhodné právo a místo řešení sporů

a. **Pro služby značky ATOM RTC.** Pro účely užívání bezplatného spotřebitelského softwaru a služeb značky uzavíráte smlouvu se společností ATOM RTC a všechny odkazy na společnost ATOM RTC uvedené v těchto podmínkách budou znamenat odkazy na tuto společnost. Tyto podmínky se budou řídit a budou vykládány v souladu se zákony České republiky. Toto ustanovení nemá vliv na povinné spotřebitelské zákony.

11. **Záruky.** Pokud jste zákazník, místní zákony vám mohou poskytovat určitá práva. Mezi tato práva patří povinnost společnosti ATOM RTC poskytovat služby s využitím přiměřené péče a dovedností. Žádné ustanovení těchto podmínek nemá omezit ani vyloučit naši odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany společnosti ATOM RTC. Služby poskytujeme „tak, jak jsou“ k dispozici. Nezaručujeme přesnost ani včasnost

informací, které jsou k dispozici prostřednictvím našich služeb. Uznáváte a souhlasíte s tím, že počítačové a telekomunikační systémy nejsou bezchybné a že může docházet k občasným výpadkům. Nemůžeme zaručit, že služba bude nepřerušovaná, včasná, bezpečná a bezchybná nebo že nedojde ke ztrátě dat. Společnost ATOM RTC a její afilace, prodejci, distributoři a dodavatelé neposkytují žádné smluvní záruky. Máte všechny povinné záruky stanovené zákonem, ale neposkytujeme žádné další záruky.

## 12. Omezení odpovědnosti.

A. Společnost ATOM RTC není odpovědná za váš obsah, materiály nebo ostatní materiály třetí strany, včetně odkazů na weby třetích stran a aktivity uživatelů. Tento obsah a aktivity nelze přičíst společnosti ATOM RTC a nepředstavují názor společnosti ATOM RTC.

B. Společnost ATOM RTC nese odpovědnost pouze v případě porušení závažných povinností podle této smlouvy.

C. Společnost ATOM RTC, její zástupci nebo právní zástupci nejsou odpovědní za nepřímé škody, včetně finanční ztráty, například ztráty zisku, pokud společnost ATOM RTC, její zástupci nebo právní zástupci nejednali v hrubé nedbalosti nebo v rámci úmyslného nekalého jednání.

D. Veškerá zákonná odpovědnost bez zavinění společnosti ATOM RTC, včetně zákonem stanovené odpovědnosti za porušení záruky, zůstává omezením odpovědnosti nedotčena. Totéž platí pro odpovědnost společnosti ATOM RTC, jejích zástupců nebo právních zástupců v případě podvodu nebo nedbalosti s následkem zranění nebo úmrtí jednotlivce.

E. Společnost ATOM RTC nenese odpovědnost za neplnění nebo prodlevu při plnění svých povinností podle těchto podmínek v rozsahu, ve kterém je takové neplnění způsobeno okolnostmi mimo přiměřenou kontrolu společnosti ATOM RTC (například pracovní spory, vyšší moc, válka nebo teroristické aktivity, záměrné poškození, nehody nebo dodržování platných zákonů či vládních výnosů). Společnost ATOM RTC vynaloží veškeré úsilí k minimalizaci účinků těchto událostí a k plnění povinností, které nebyly dotčeny.

**13. Žádný přístup k pohotovostním službám.** Tradiční telefonické služby a služby ATOM RTC se od sebe podstatnými způsoby liší. Služba ATOM RTC nemusí poskytovat pohotovostní služby na základě žádných platných místních nebo národních předpisů, nařízení nebo zákonů. Software a produkty ATOM RTC nejsou určeny k podpoře nebo provádění tísňového volání do žádného typu nemocnic, soudních orgánů či zařízení zdravotní péče nebo volání služeb, které propojují uživatele s pracovníky pohotovostních služeb, nebo kontaktních bodů veřejné bezpečnosti (dále jen „Pohotovostní služby“). Uznáváte a souhlasíte, že: ATOM RTC nepředstavuje náhradu vaší primární telefonické služby.

**14. Změny placených produktů ATOM RTC.** Pokud provedeme změny placených produktů ATOM RTC, které jsou ve váš neprospěch, upozorníme vás na změny a na vaše právo ukončit dotčený produkt před změnou

minimálně třicet dní předem. Pokud produkt před nabytím účinnosti změn neukončíte, se změnami souhlasíte. Na tuto skutečnost vás v rámci oznámení výslovně upozorníme.

**15. Různé.** Tyto podmínky a práva k užívání služeb nesmíte postoupit, převést nebo jinak zrušit. Toto je úplná smlouva mezi vámi a společností ATOM RTC, která se týká vašeho užívání služeb. Nahrazuje jakékoli dřívější smlouvy mezi vámi a společností ATOM RTC, které se týkají vašeho užívání služeb. Všechny části těchto podmínek platí v maximálním rozsahu povoleném příslušnými zákony. Pokud soud nebo arbitr rozhodne, že nesmíme určitou část těchto podmínek uplatňovat, jak je zde uvedeno, můžeme tyto podmínky nahradit co nejpodobnějšími podmínkami, které lze podle daných zákonů uplatnit. Ostatní části podmínek se nezmění.

**16. Doložky o autorských právech a ochranných známkách.** Služby jsou chráněny autorským právem © 2018 společnosti ATOM RTC anebo jejích dodavatelů. Všechna práva vyhrazena. ATOM RTC a názvy, loga a ikony všech produktů a služeb a veškerého softwaru společnosti ATOM RTC mohou být rovněž ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti ATOM RTC v České republice, Evropské unii a v dalších zemích. Názvy skutečných společností a produktů mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků. Veškerá práva, která nejsou těmito podmínkami výslovně udělena, jsou vyhrazena.

**V případě rozporu mezi prohlášením o ochraně osobních údajů společnosti ATOM RTC a podmínkami smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností ATOM RTC mají přednost podmínky této smlouvy.**

## Souhlas s poskytnutím osobních údajů podle GDPR

1. Zaškrtnutím políčka před registrací ve smyslu ust. § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále též jako „zákon o ochraně osobních údajů“), a v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018, **souhlasíte se shromažďováním, uchováním a zpracováním vašich osobních údajů vámi poskytnutých správci:**

Miroslav Lipovský, r.č. 650927/1285, bytem Pernštejnské náměstí 1, Hranice na Moravě, okres Přerov.

2. Jaké údaje budou zpracovány:

- A. jméno, příjmení, případně obchodní firma,
- B. bydliště nebo sídlo,
- C. emailová adresa a telefonní číslo,
- D. číslo bankovního účtu,

E. IP adresa, soubory Cookies a údaje z prohlížeče.

3. K jakým účelům jsou údaje zpracovávány a uchovávány:

A. pro zasílání obchodních a marketingových nabídek, a oznámení správce,

B. pro analýzu funkčnosti služby a zlepšování služeb.

4. Správce bude uchovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu dvou let.

5. Osobní údaje budou zpracovány strojově (automatizovaně) prostřednictvím počítačů a počítačových programů.

## 6. Práva a povinnosti.

Jako subjekt údajů máte právo na přístup ke svým osobním údajům, máte právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování. Máte právo požadovat informaci, jaké osobní údaje jsou zpracovávány, a máte právo požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů (tj. právo získat osobní údaje, které se vás týkají, které jste poskytli správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, blíže viz. čl. 20 GDPR).

Máte právo souhlas kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním, pokud je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR. To znamená, že takové právo nemáte zejména tehdy, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (zejména povinnosti vztahující se k LVTČ).

Jako subjekt údajů jste byl informován o tom, že souhlas s poskytnutím údajů můžete odvolat odesláním emailu na adresu [info@atomrtc.com](mailto:info@atomrtc.com).

Jako subjekt údajů máte právo požádat o informaci o zpracování vašich osobních údajů, přičemž tuto informaci je správce povinen vám bez zbytečného odkladu předat. Obsah informace je dán ustanovením § 12 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Jako subjekt údajů máte v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů právo obrátit se na správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Správce prohlašuje, že při zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR.

Správce prohlašuje, že bude osobní údaje zpracovávat strojově (automatizovaně) prostřednictvím počítačů a počítačových programů.

## 7. Závěrečná ustanovení.

Jako subjekt údajů prohlašujete, že jste si vědomi svých práv podle ust. § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů a svých práv podle GDPR.

Prohlašujete, že všechny poskytnuté údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.

Správce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu a zpracovávat je bude pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.

Tento souhlas je svobodný a vědomý projev vůle subjektu údajů, jehož obsahem je svolení subjektu údajů se zpracováním osobních údajů.